

Dokumentation Homeoffice Firmenlaptop (Windows)

Version 1.1

DIE RHEINPFALZ
IT-Services
Amtsstraße 5 - 11
67059 Ludwigshafen
0621 5902-660
0621 5902-630

Dokumentinformation

Thema	Homeoffice Schnellinstallation (Windows)
Version	1.1
Erstellt am	2018_11_09
Autor	Support
Letzte Änderung durch	Support
Letzte Änderung am	2023_10_04

Version	Datum	Inhalt	verändertes Kapitel	Bearbeiter
1.1	2020_03_18	Überarbeitung	Alles	Support

Inhalt

1	ÜBER DIESES DOKUMENT	1
2	GENERIERUNG DER EINMALPASSWÖRTER.....	2
2.1	Microsoft Authenticator App für iOS	2
2.2	Microsoft Authenticator App für Android	4
2.3	WinAuth für Windows	8
3	ANMELDUNG IM HOMEOFFICE	11
3.1	Empfohlenes Anmeldeverfahren	11
3.2	Desktop über interne Webseite starten	12
4	MAßNAHMEN BEI PROBLEMEN	13
4.1	Energie-Einstellungen anpassen.....	13
4.2	Sonderfall: Anmeldung an Workspace nicht möglich.....	13

1 ÜBER DIESES DOKUMENT

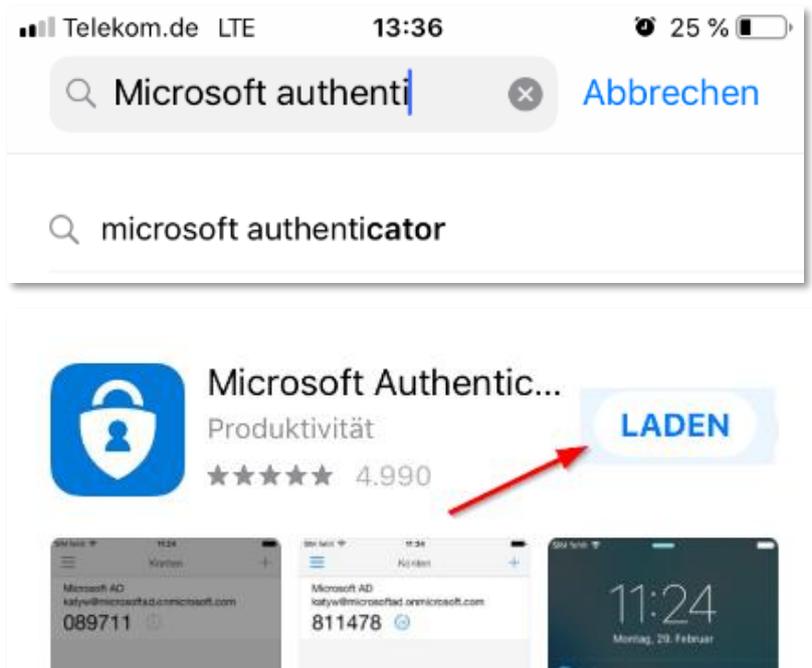
In diesem Dokument wird der Zugang zum mobilen Arbeiten über das Webportal bei Nutzung eines Firmenlaptops beschrieben. Für weitergehende Fragen steht der Support unter Telefon +49 621 5902-660 oder per E-Mail unter its-support@rheinpfalz.de gerne zur Verfügung.

2 GENERIERUNG DER EINMALPASSWÖRTER

Zur Homeoffice-Anmeldung via Pulse wird auch ein Einmalpasswort benötigt. Es gibt hierzu verschiedene Möglichkeiten, das einfachste ist das Installieren und Einrichten der App auf Ihrem Smartphone.

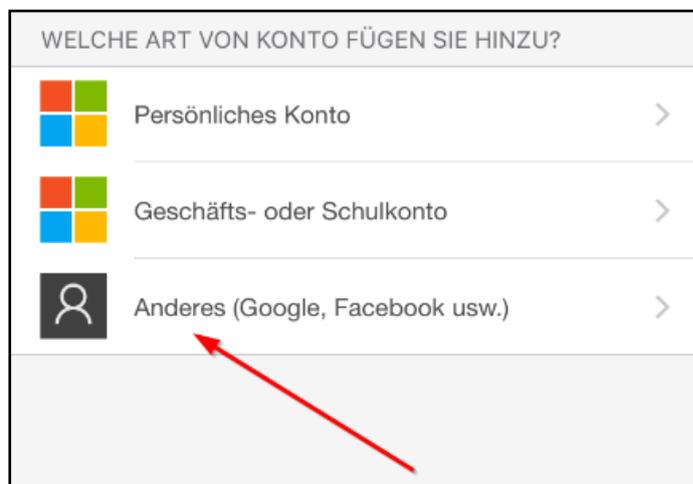
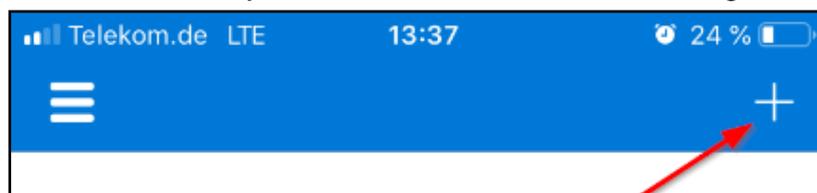
2.1 Microsoft Authenticator App für iOS

Die Software können Sie im Apple AppStore herunterladen:

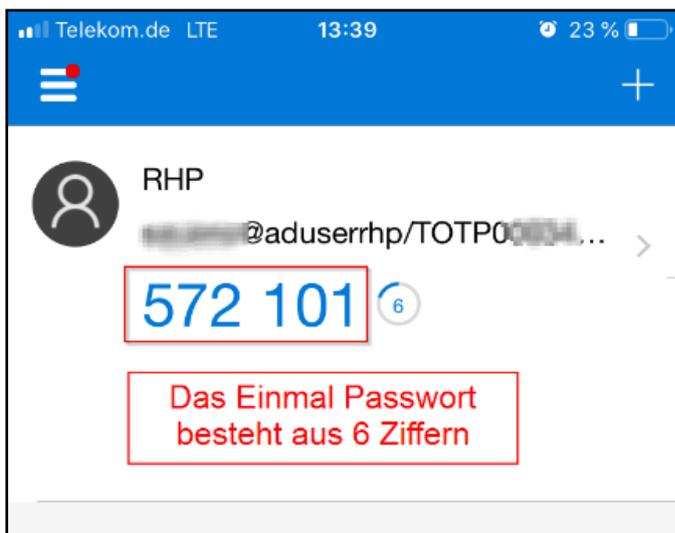


Die nächsten paar Fenster bitte überspringen.

Dann über das + Symbol oben rechts ein Konto hinzufügen:

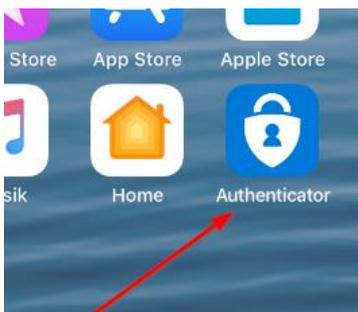


Jetzt bitte den QR-Code scannen den Sie von uns erhalten haben.



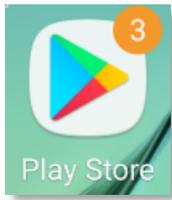
Die Einmalpasswörter werden nach dem Start der App automatisch mit einer Anzeigedauer von 30 Sekunden erzeugt.

Wenn Sie in Zukunft ein Einmalpasswort zum Einloggen ins Homeoffice brauchen bekommen Sie es über die Microsoft Authenticator App.

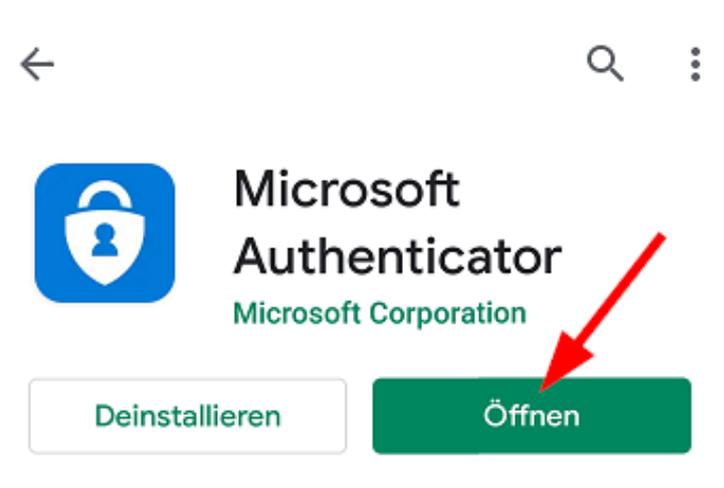
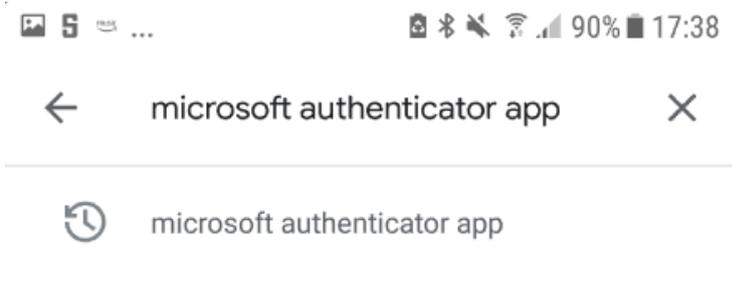


2.2 Microsoft Authenticator App für Android

Am Android-Handy in den Play Store gehen...



... und nach **Microsoft Authenticator** suchen, die App **installieren** und **öffnen**.



Ein Datenschutz-Fenster ist mit **OK** zu bestätigen.

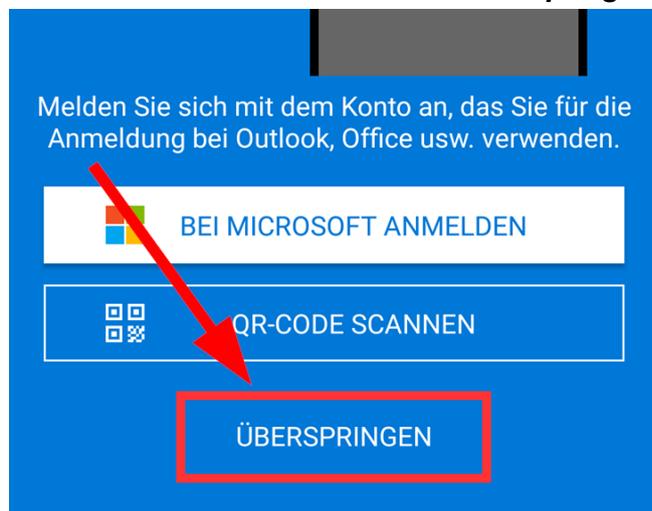
Datenschutz

Wir erfassen nicht persönlich identifizierbare Nutzungsdaten zur Verbesserung der App. Sie können diese Funktion in den Einstellungen deaktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den FAQ unter dem Menü "Hilfe".

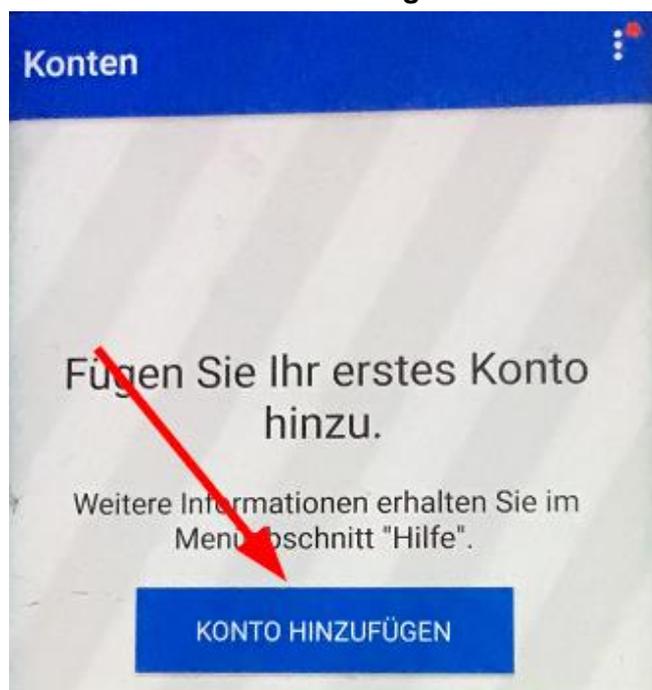


OK

Die nächsten drei Fenster bitte alle **überspringen**.



Auf den Button **Konto hinzufügen** klicken.



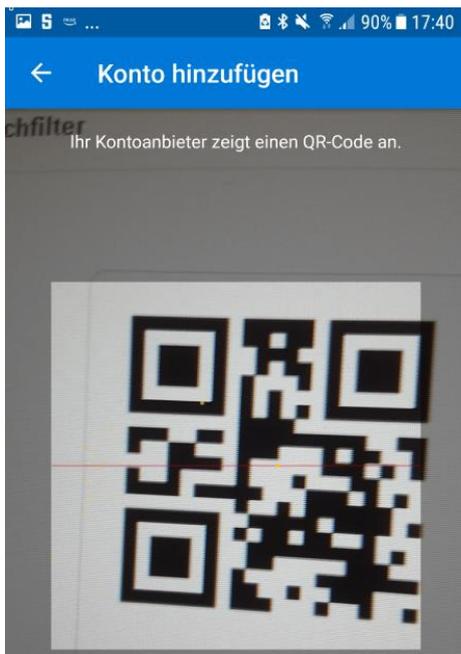
Auswahl **Anderes Konto** wählen.



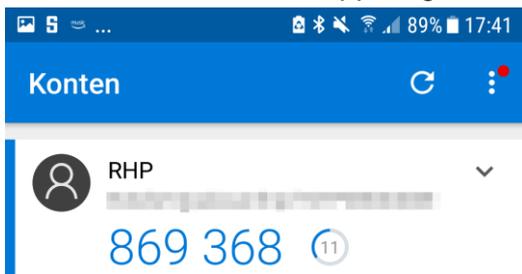
Bitte **zulassen**, dass die App Bilder aufnehmen darf. Das ist wichtig, damit Sie mit der App den QR-Code, den Sie per Email erhalten haben, abfotografieren können.



Jetzt den QR-Code scannen den Sie von uns erhalten haben.



Nun ist das Konto in der App eingerichtet und die 6stellige PIN erscheint.



Die Einmalpasswörter werden nach dem Start der App automatisch mit einer Anzeigedauer von 30 Sekunden erzeugt.

Sollten Sie einmal dieses Fenster in der Authenticator App bekommen können Sie es über Eingabe Ihres Kennwortes / PIN / Fingerabdruck wieder entsperren (je nachdem wie Sie Ihr Handy üblicherweise entsperren).



In den App-Einstellungen können Sie über den Punkt **Einstellungen** --> Bereich **Sicherheit** --> **App-Sperre** wählen, ob in der App beim Öffnen Ihr Kennwort / PIN / Fingerabdruck für die Bildschirmsperre eingegeben werden muss.

2.3 WinAuth für Windows

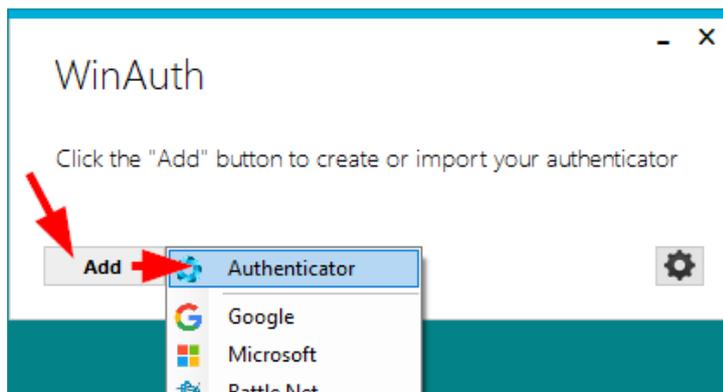
Diese Variante empfiehlt sich, wenn Sie ein veraltetes Smartphone haben, auf dem die Microsoft Authenticator App nicht installiert werden kann.

Das Programm *WinAuth* können Sie über unsere Homeoffice-Toolbox-Seite <https://rhptools.rheinpfalz.de/digiaushang/Austausch/Homeoffice/> herunterladen.

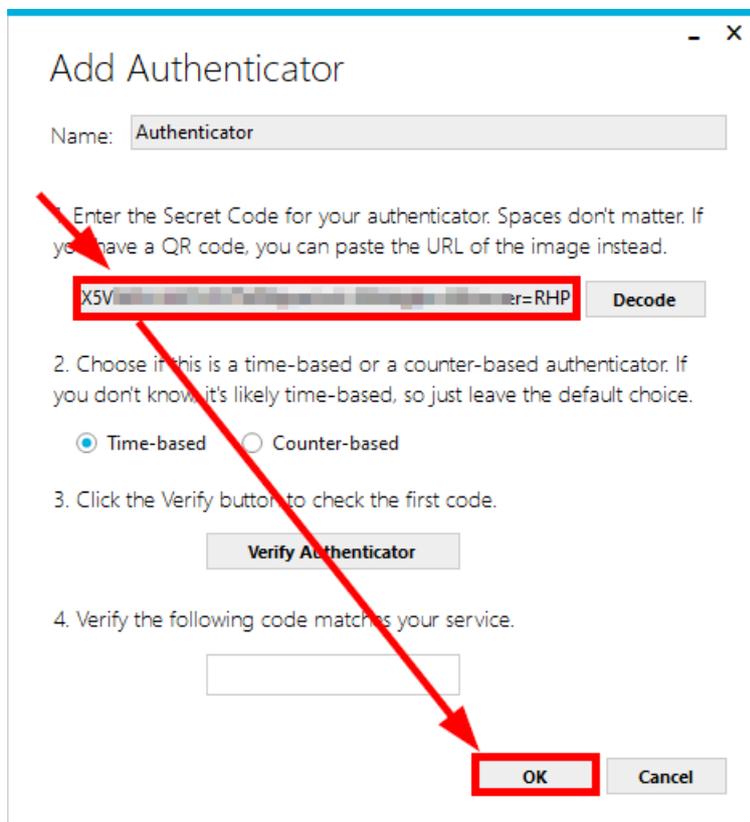
Am besten Sie verschieben die *WinAuth.exe*-Datei nach dem Download per Drag/Drop von Ihrem eigenen Download-Ordner an einen Ort wo die Datei dauerhaft liegen kann. Das kann auch Ihr eigener Desktop sein.

Das Programm braucht nicht installiert zu werden, sondern wird sofort nach dem Doppelklick auf die Datei ausgeführt.

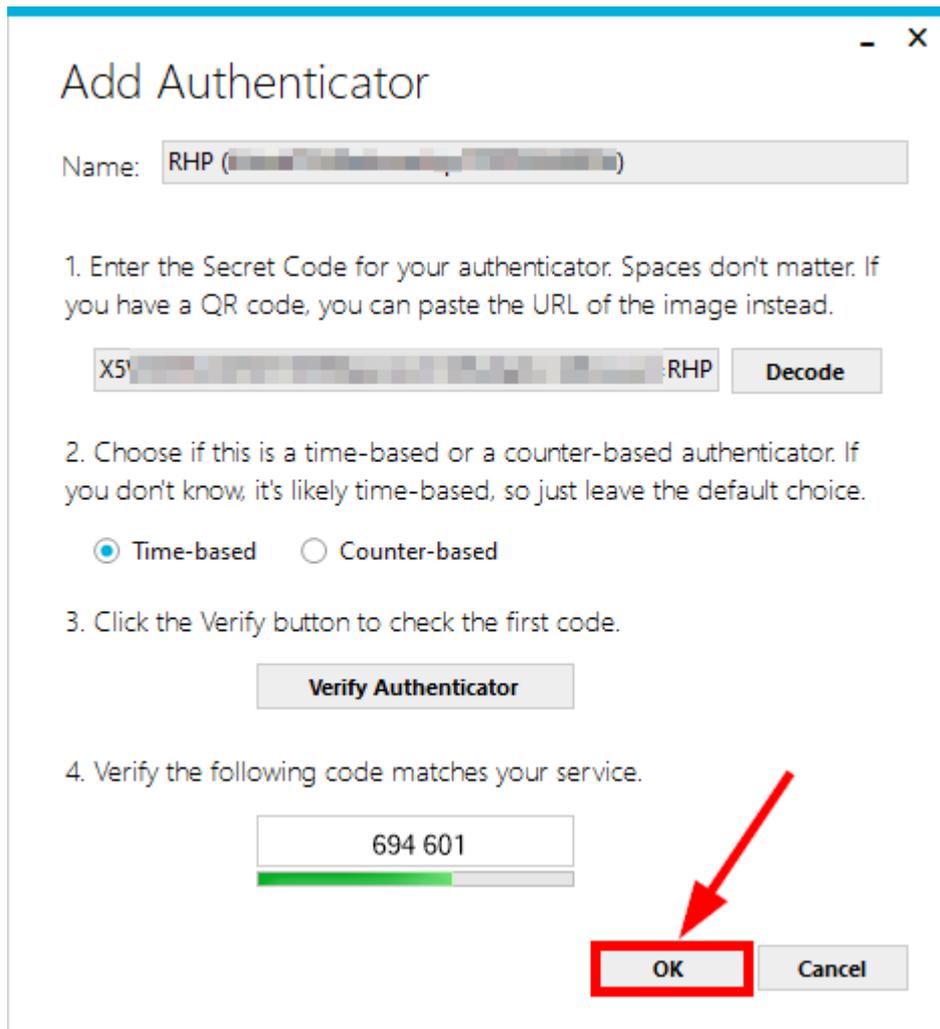
Über **Add** und **Authenticator** beginnen wir die Einrichtung.



Jetzt die URL mit dem Secret Code hinterlegen, die Sie von uns mitgeteilt bekommen haben.



Danach aktualisiert sich automatisch das oberste und unterste Feld, bitte mit **OK** bestätigen.



Add Authenticator

Name: RHP (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

1. Enter the Secret Code for your authenticator. Spaces don't matter. If you have a QR code, you can paste the URL of the image instead.

X5XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RHP **Decode**

2. Choose if this is a time-based or a counter-based authenticator. If you don't know, it's likely time-based, so just leave the default choice.

Time-based Counter-based

3. Click the Verify button to check the first code.

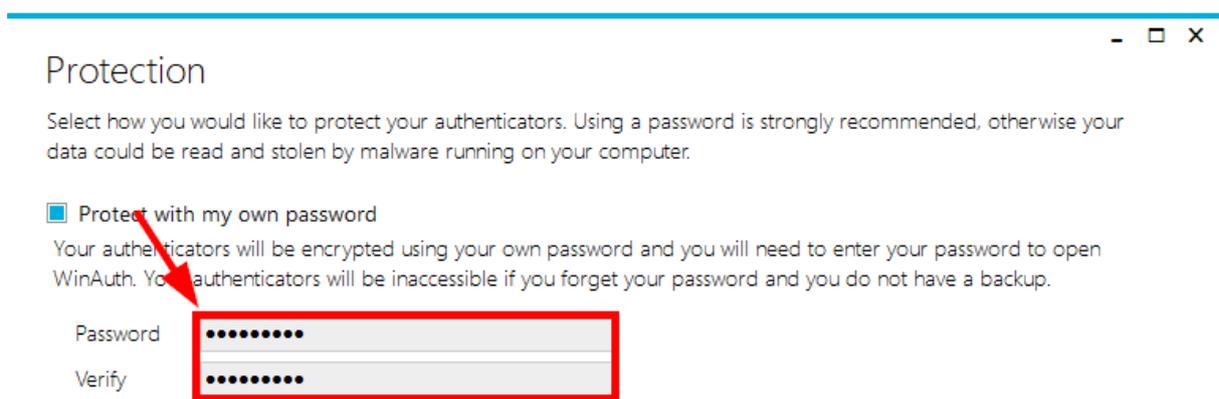
Verify Authenticator

4. Verify the following code matches your service.

694 601

OK **Cancel**

Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich noch ein Kennwort für die neu eingerichtete Verbindung zu hinterlegen. Danach weiter unten mit **OK** bestätigen.



Protection

Select how you would like to protect your authenticators. Using a password is strongly recommended, otherwise your data could be read and stolen by malware running on your computer.

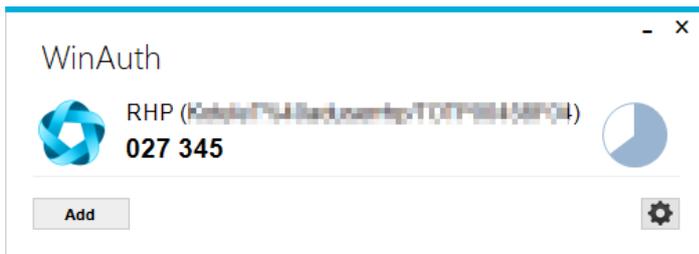
Protect with my own password

Your authenticators will be encrypted using your own password and you will need to enter your password to open WinAuth. Your authenticators will be inaccessible if you forget your password and you do not have a backup.

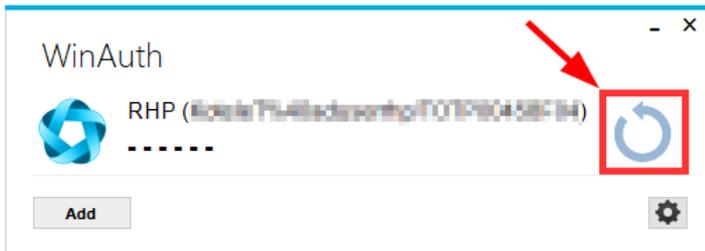
Password: ●●●●●●●●

Verify: ●●●●●●●●

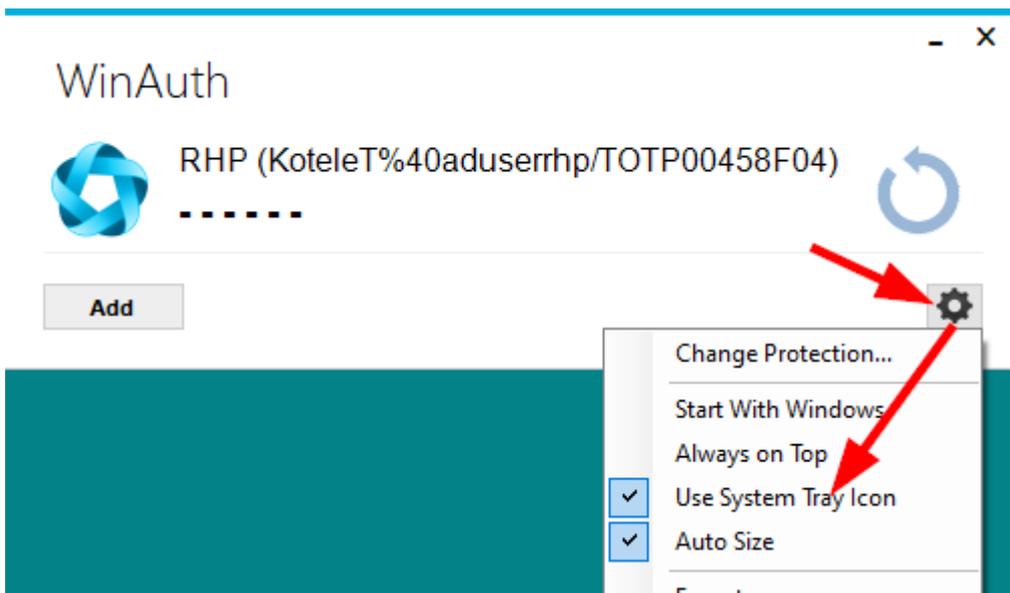
Sofort wird der erste Code generiert und wird ca. 10 Sekunden lang angezeigt.



Neue Einmalpasswörter generieren Sie über das Aktualisierungssymbol.



Tipp: Über das Einstellungssymbol und die Option **User System Tray Icon** können Sie das Programm *WinAuth* auch im Systray Ihrer Taskleiste verankern...



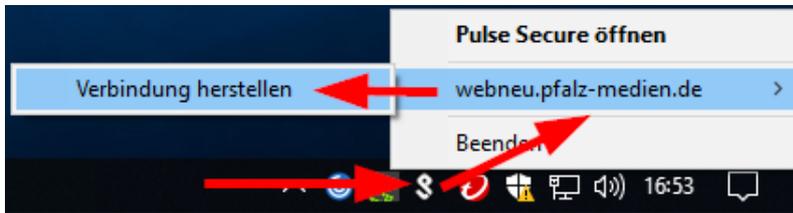
... und das nächste Mal darüber starten



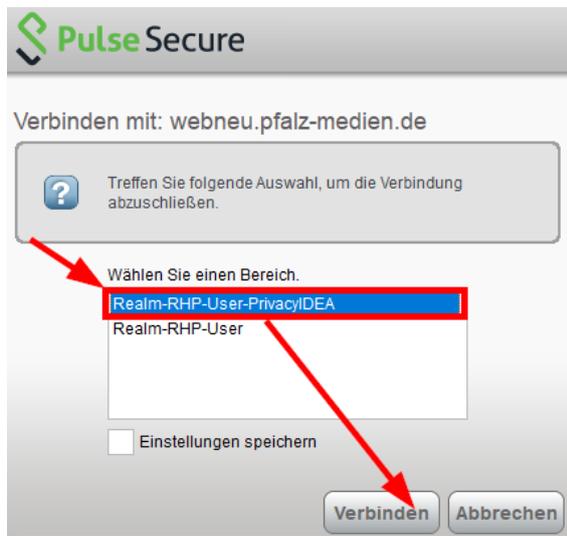
3 ANMELDUNG IM HOMEOFFICE

3.1 Empfohlenes Anmeldeverfahren

Möchten Sie sich im Homeoffice anmelden können Sie Ihre Zugangsdaten nun auch direkt über *Pulse Secure* eingeben.



Falls dieses Fenster aufpoppt bitte immer die Option **Realm-RHP-User-PrivacyIDEA** auswählen, und dann auf **Verbinden** klicken.



Bitte zunächst mit den eigenen Zugangsdaten mit Windows-Benutzername und Windows-Kennwort (wie im Büro) anmelden.



Als **sekundäre Tokeninformation** ist ZUERST Ihre persönliche 6stellige PIN und anschließend ohne Leerzeichen das ebenfalls 6stellige Einmalpasswort aus der App einzugeben.

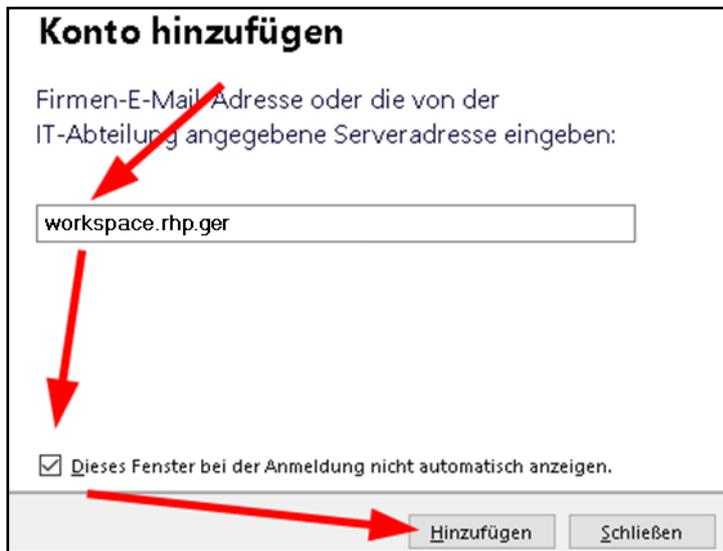


Bei erfolgreicher Verbindung bekommt das Pulse-Symbol in der Taskleiste einen grünen Haken.



Nach der Anmeldung mit Pulse Secure einen Doppelklick auf das blaue Citrix Symbol  in der Taskleiste machen. Sollte das Symbol nicht in der Taskleiste sichtbar sein so können Sie den Citrix Client auch über das Windows-Startmenü starten.

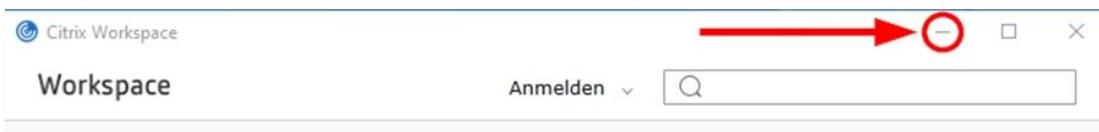
Falls das Fenster **Konto hinzufügen** erscheint, bitte **workspace.rhp.ger** hinterlegen.



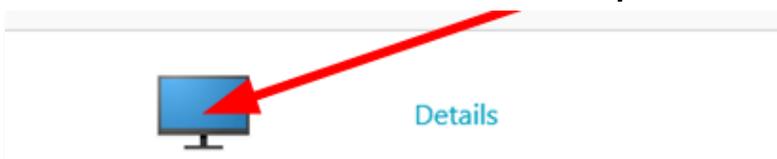
Danach erfolgt der Login mit den eigenen Windows-Zugangsdaten.



Hinweis: Vor der ersten Anmeldung versteckt sich das Anmeldefenster manchmal im Hintergrund und erscheint erst, sobald man das große Workspace-Fenster minimiert:



Schließlich kann man über den Bereich **Desktops** einen Desktop starten.



3.2 Desktop über interne Webseite starten

Alternativ zu dem im vorigen Kapitel beschriebenen Anmeldeverfahren kann man den Citrix Desktop (nach vorheriger Anmeldung über Pulse Secure) auch über die interne Webseite <https://workspace.rhp.ger> starten.

4 MAßNAHMEN BEI PROBLEMEN

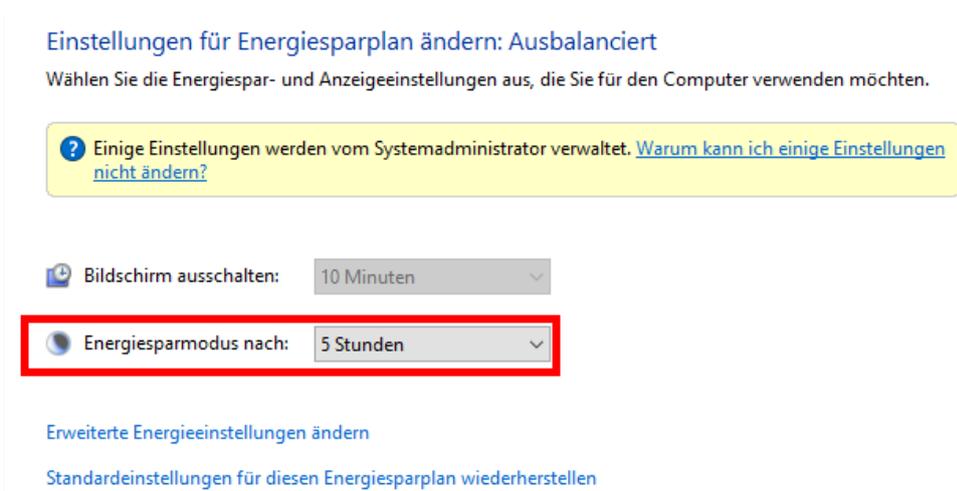
4.1 Energie-Einstellungen anpassen

Damit die Citrix-Verbindung bei etwas längerer Abwesenheit getrennt wird (z.B. Mittagspause) empfiehlt es sich den Energiesparmodus anzupassen.

Über die Suchfunktion in der Taskleiste nach **Energiesparplan bearbeiten** suchen.



Dann den Wert auf mehrere Stunden hochsetzen. Bei Laptops sollte man das zumindest für den Akku-Modus machen.



4.2 Sonderfall: Anmeldung an Workspace nicht möglich

Wenn sich trotz aktiver Pulse-Verbindung die Seite <https://workspace.rhp.ger> oder die Anmeldung an der Workspace-App nicht funktioniert, können Sie alternativ die Webseite <https://10.30.4.15/Citrix/StoreWeb/> verwenden.